

к Политике информационной
безопасности
Городской поликлиники №20

Политика подключения и использования ресурсов сети Интернет

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика подключения и использования ресурсов сети Интернет (далее - Политика) регламентирует порядок предоставления доступа к сети Интернет, посредством единой точки подключения (шлюз доступа) Городской поликлиники №20 (далее – Поликлиника), и определяет обязанности и ответственность пользователей при использовании информационных ресурсов сети Интернет.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с общепринятыми международными стандартами, и представляет собой систему взглядов на определение основных направлений обеспечения безопасности при работе с ресурсами сети Интернет.

1.3. Под безопасностью работы с ресурсами сети Интернет понимается защищенность электронной информации, передаваемой по каналам сети Интернет, от случайных или преднамеренных воздействий естественного или искусственного характера, утечки, хищения, утраты, уничтожения, искажения, копирования, подделки, блокирования информации и других угроз, возникающих в результате несанкционированного доступа (НСД) к ресурсам сети Интернет.

1.4. Сеть Интернет предоставляет доступ к ресурсам различного содержания и направленности. Подразделение Поликлиники, осуществляющее организацию, координацию и контроль по вопросам связи, информатизации и телекоммуникаций (далее – подразделение ИТ) может ограничивать доступ* к следующим ресурсам сети Интернет:

- 1) содержание, которых не имеет отношения к исполнению служебных обязанностей;
- 2) содержание и направленность, которых запрещены международным и/или казахстанским законодательствами;
- 3) содержание материалов, способствующих разжиганию национальной розни, подстрекающих к насилию, призывающих к совершению противоправной деятельности;

* В целях служебной необходимости первым руководителям Поликлиники доступ к сети Интернет предоставляется без ограничений.

- 4) содержание, которых имеет деструктивный и развлекательный характер;
- 5) ресурсы сети Интернет, включающие в себя клиент программ мгновенного обмена сообщений (icq, mail.ru агент, qip и т.д.).

1.5. Доступ в Интернет предоставляется сотрудникам Поликлиники и вспомогательному персоналу только в случае, если это необходимо для выполнения ими служебных обязанностей. Объем трафика из сети Интернет для каждого пользователя определяется руководством Поликлиники.

1.6. Общее руководство организацией доступа и работы в сети Интернет в Поликлинике осуществляет руководитель, курирующий вопросы связи, информатизации и телекоммуникаций.

1.7. В Политике используются следующие термины и определения:

- 1) сеть Интернет - система сетей, обеспечивающая доступ к международным информационным ресурсам;
- 2) сотрудники Поликлиники – служащие, осуществляющие свою деятельность в Поликлинике и обладающие основными правами и обязанностями в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 3) вспомогательный персонал - обслуживающий и технический персонал подведомственных и сторонних организаций, осуществляющие взаимодействие с Поликлиникой в качестве поставщиков и потребителей (пользователей) информации и услуг;
- 4) пользователь - субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему информационных ресурсов и пользующийся ими;
- 5) служба технической поддержки (далее – Служба техподдержки) – служба оперативного реагирования, являющаяся центром приема обращений от пользователей Поликлиники, а также контроля за текущим состоянием сервисов ИТ;
- 6) сервис ИТ – ИТ-услуга, предоставляемая компонентами информационной системы Поликлиники, необходимая для автоматизации основной деятельности, например, корпоративная сеть передачи данных (далее – КСПД), доступ в Интернет, функционирование принтеров, сканеров, работа с офисным программным обеспечением и т.д.;
- 7) шлюз доступа – специализированная единая точка доступа с функциями контроля пользовательских запросов к сетевым ресурсам;
- 8) трафик – объем информации, полученной и/или переданной пользователем посредством КСПД;
- 9) спам – массовая неперсонифицированная рассылка коммерческой, политической и иной рекламы или иного вида сообщений пользователям, не выражавшим желания их получать;
- 10) логический журнал – журнал, содержащий хронологию событий, и действий, произведенных и произошедших на средствах вычислительной техники;

11) логин - кодированное имя учетной записи пользователя, выраженное комбинацией символов.

1.8. Настоящая Политика является обязательным для исполнения всеми пользователями Поликлиники, подключенных к сети Интернет.

2. Порядок предоставления доступа к ресурсам сети Интернет

2.1. Доступ к ресурсам сети Интернет предоставляется:

- 1) сотрудникам Поликлиники;
- 2) вспомогательному персоналу.

2.2. Предоставление доступа к ресурсам сети Интернет осуществляется на основании Заявки на подключение к информационным ресурсам Поликлиники (далее – Заявка), на имя первого руководителя Поликлиники.

2.3. В Заявке должны быть обоснованы цели использования ресурсов сети Интернет.

3. Работа с ресурсами сети Интернет

3.1. При работе с ресурсами сети Интернет пользователю необходимо помнить, что:

- 1) доступ к ресурсам сети Интернет предоставляется только для выполнения служебных обязанностей;
- 2) вся информация о сетевой активности пользователя сохраняется в логических журналах для предоставления отчета в подразделение ИТ.

3.2. Пользователь имеет право:

- 1) использовать Интернет в служебных целях;
- 2) по письменному запросу руководителя структурного подразделения Поликлиники получать от подразделения ИТ детализированный отчет посещения ресурсов сети Интернет, и объема полученного трафика за определенный период времени;
- 3) обращаться в Службу техподдержки в случае возникновения проблем, связанных с использованием сети Интернет.

3.3. Пользователю запрещено:

- 1) разглашать логины и пароли, необходимые для работы в сети Интернет;
- 2) распространять служебную и прочую информацию ограниченного характера;
- 3) осуществлять пересылку информации, содержащую сведения конфиденциального характера, через сеть Интернет без использования программно-аппаратных средств, обеспечивающих соответствующую степень защиты;
- 4) посещать платные ресурсы;
- 5) получать доступ к ресурсам, содержание и направленность которых запрещены международным и казахстанским законодательствами;
- 6) использовать программные и аппаратные средства, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам (и программы для их

- генерации), логины, пароли, позволяющие получить НСД к ресурсам в сети Интернет и к запрещенным Политикой информационной безопасности Поликлиники;
- 7) публиковать, загружать и распространять материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования;
 - 8) использовать анонимные прокси-серверы (анонимайзеры);
 - 9) осуществлять запрос и получать из сети Интернет текстовые, графические, мультимедийные файлы и программные продукты развлекательного характера;
 - 10) посещать ресурсы деструктивного и развлекательного характера;
 - 11) осуществлять попытки НСД к ресурсам сети Интернет, проводить или участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе;
 - 12) использовать сеть Интернет в коммерческих целях;
 - 13) осуществлять рассылку спама.

3.4. При проведении профилактических работ, приводящих к отключению от сети Интернет, пользователи оповещаются не менее десять минут.

4. Мониторинг и контроль использования ресурсов сети Интернет

4.1. В целях обеспечения информационной безопасности мониторинг использования ресурсов сети Интернет и содержания трафика осуществляется подразделением ИТ.

4.2. Все действия пользователей Поликлиники в сети Интернет регистрируются на шлюзе доступа в специальных логических журналах. На основе их содержимого проводится анализ по следующим параметрам:

- 1) рекурсивный перечень, посещаемых Интернет-ресурсов;
- 2) объем трафика.

4.3. В случае нарушения пользователем требований настоящего Положения подразделение ИТ вправе приостановить доступ к сети Интернет*.

4.4. Восстановление доступа к сети Интернет производится на основании служебной записи в адрес подразделения ИТ.

5. Ответственность за нарушение настоящего Положения

5.1. Пользователь несет персональную ответственность за выполнение требований настоящей Политики.

5.2. За нарушение требований настоящей Политики, предъявляемых в целях обеспечения информационной безопасности, пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

* Данная мера не распространяется на первых руководителей Поликлиники.