Статья 4 закона «О государственных услугах». Права услугополучателей

**1. Услугополучатели имеют право:**

      1) получать в доступной форме от услугодателя полную и достоверную информацию о порядке предоставления государственной услуги;

      2) получать государственную услугу в соответствии со стандартом государственной услуги;

      3) обжаловать решения, действия (бездействие) центрального государственного органа, местного исполнительного органа области, города республиканского значения, столицы, района, города областного значения, акима района в городе, города районного значения, поселка, села, сельского округа, а также услугодателя и (или) их должностных лиц, Государственной корпорации и (или) ее работников по вопросам оказания государственных услуг в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан;

      4) получать государственную услугу в бумажной и (или) электронной форме в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

      5) участвовать в публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг в порядке, предусмотренном [статьей 15](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000088#z30) настоящего Закона;

      6) обращаться в суд с иском о защите нарушенных прав, свобод и законных интересов в сфере оказания государственных услуг.

      2. Иностранцы, лица без гражданства и иностранные юридические лица получают государственные услуги наравне с гражданами и юридическими лицами Республики Казахстан, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

      Сноска. Статья 4 с изменениями, внесенными законами РК от 17.11.2015 [№ 408-V](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000408#224) ([вводится](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000408#341) в действие с 01.03.2016); от 03.12.2015 [№ 433-V](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000433#127) (вводится в действие с 01.01.2016).

**Статья 5 закона «О государственных услугах». Права и обязанности услугодателей**

**1. Услугодатели имеют право:**

      1) обращаться с запросом в центральные государственные органы, местные исполнительные органы областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, к акимам районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов за информацией, необходимой для оказания государственных услуг;

      2) отказывать в оказании государственных услуг в случаях и по основаниям, установленным законами Республики Казахстан.

**2. Услугодатели обязаны:**

      1) оказывать государственные услуги в соответствии со стандартами и регламентами государственных услуг;

      2) создавать необходимые условия для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг;

      3) предоставлять полную и достоверную информацию о порядке оказания государственных услуг услугополучателям в доступной форме;

      4) предоставлять центральным государственным органам, местным исполнительным органам областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимам районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, иным услугодателям, Государственной корпорации документы и информацию, необходимые для оказания государственных услуг, в том числе посредством интеграции информационных систем, в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

      5) обеспечить доставку результата государственной услуги в Государственную корпорацию, оказываемой через Государственную корпорацию, не позднее чем за сутки до истечения срока оказания государственной услуги, установленного стандартом государственной услуги;

      6) повышать квалификацию работников в сфере оказания государственных услуг, а также обучать навыкам общения с инвалидами;

      7) рассматривать жалобы услугополучателей и информировать их о результатах рассмотрения в сроки, установленные настоящим [Законом](http://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1300000088#z66);

      8) информировать по запросу услугополучателей о стадии исполнения государственной услуги;

      9) принимать меры, направленные на восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов услугополучателей;

      10) обеспечивать бесперебойное функционирование информационных систем, содержащих необходимые сведения для оказания государственных услуг;

      11) обеспечивать внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации;

      12) получать письменное согласие услугополучателя на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах, при оказании государственных услуг, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

      При оказании государственных услуг не допускается истребования от услугополучателей:

      1) документов, которые могут быть получены из информационных систем;

      2) нотариально засвидетельствованных копий документов, оригиналы которых представлены для сверки услугодателю, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, регулирующим вопросы пенсионного и социального обеспечения.