

АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ  
ҚОҒАМДЫҚ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ  
БАСҚАРМАСЫ

ШАРУАШЫЛЫҚ ЖҮРГІЗУ  
ҚҰҚЫҒЫНДАҒЫ  
«№ 20 ҚАЛАЛЫҚ ЕМХАНАСЫ»  
КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК  
КӘСІПОРНЫ



УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ГОРОДА АЛМАТЫ

КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
ПРЕДПРИЯТИЕ НА ПРАВЕ  
ХОЗЯЙСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ  
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 20»

**БҰЙРЫҚ**

*№ 01-01-17-17*

04 қаңтар 2023 год

**ПРИКАЗ**

*№ 01-01-17-17*

04 января 2023 год

**«О предоставлении государственных  
услуг и назначении ответственных лиц»**

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" и Приказ и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года №39/НҚ «Об утверждении реестра государственных услуг», а также в целях совершенствования качества предоставления государственных услуг прикрепленному населению

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Ответственным лицом за контроль организации и своевременное предоставление государственных услуг населению назначить и.о. заместителя главного врача по ОМР Шалова М.К.
2. И.о. заместителя главного врача по ОМР Шаловой М.К. обеспечить предоставление государственных услуг «Вызов врача на дом», «Запись на прием к врачу», «Прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико – санитарную помощь», «Выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико – санитарную помощь», «Выдача листа о временной нетрудоспособности», «Выдача справки о временной нетрудоспособности медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», «Регистрация прижизненного отказа или согласия на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации» в соответствии с утвержденными стандартами.
3. Ответственным лицом за сдачу ежемесячных оперативных отчетов об оказанных государственных услугах назначить и.о. заместителя главного врача по ОМР Шалову М.К.
4. Старший регистратор Оразбаевой Г.К. с целью совершенствования работы регистратуры:
  - обеспечить предварительную запись на прием к врачам в КМИС «Даму»;
  - организовать предварительную запись к профильным специалистам и на все инструментальные виды исследования равномерно в течение месяца;



- при невозможности работы в КМИС «Даму», обеспечить временную запись на прием в журнале и перенос данных в КМИС «Даму» после восстановления ее работы с обязательным уведомлением пациентов о времени записи на прием;
- обеспечить регулярное дежурство регистраторов, для предоставления населению справочной информации, регулирования потока пациентов, оказания помощи в работе с терминалами и помощи пациентам с ограниченными возможностями.

5. Врачу- эксперту Өскенбаевой Г.Е. обеспечить:

- информирование населения о наличии и преимуществах государственных услуг в социальных сетях и официальном сайте поликлиники
- предварительную запись на прием к специалистам через официальный сайт поликлиники <http://gp20almaty.kz/> и социальные сети.

6. Контроль исполнения приказа возложить на и.о. заместителя главного врача по ОМР Шалову М.К.

Главный врач



Тажибаева А.Р.

Вносит: врач – эксперт Өскенбаева Г.Е.

Ознакомлены:

И.о. заместителя главного врача Шалова М.К.

Врач – эксперт Өскенбаева Г.Е.

Старший регистратор Оразбаева Г.К.



АЛМАТЫ ҚАЛАСЫ  
ҚОҒАМДЫҚ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ  
БАСҚАРМАСЫ

ШАРУАШЫЛЫҚ ЖҮРГІЗУ  
ҚҰҚЫҒЫНДАҒЫ  
«№ 20 ҚАЛАЛЫҚ ЕМХАНАСЫ»  
КОММУНАЛДЫҚ МЕМЛЕКЕТТІК  
КӘСПОРНЫ



УПРАВЛЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ГОРОДА АЛМАТЫ

КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
ПРЕДПРИЯТИЕ НА ПРАВЕ  
ХОЗЯЙСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ  
«ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 20»

**БҰЙРЫҚ**

*№ 01-01-14-Д*  
**04 қаңтар 2023 жыл**

**ПРИКАЗ**

*№ 01-01-14-Д*  
**04 январь 2023 год**

**«Мемлекеттік қызметтерді көрсету  
және жауапты тұлғаларды тағайындау туралы»**

«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 15 сәуірдегі Заңына және «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізілімін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің м. а. 2020 жылғы 31 қаңтардағы №39/НҚ бұйрығына сәйкес, сондай-ақ бекітілген халыққа мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сапасын жетілдіру мақсатында

**БҰЙЫРАМЫН:**

1. Бас дәрігердің ҰӘЖ жөніндегі орынбасарының м.а. Шалова М.К. Мемлекеттік қызметтерді ұйымдастыруды бақылауға және халыққа уақтылы ұсынуға жауапты тұлға болып тағайындалсын.
2. «Дәрігерді үйге шақыру», «Дәрігердің қабылдауына жазылу», «Алғашқы медициналық – санитариялық көмек көрсететін медициналық ұйымға тіркелу», «Алғашқы медициналық-санитариялық көмек көрсететін медициналық ұйымнан анықтама беру» мемлекеттік қызметтерін ұсынуды қамтамасыз ету – «Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы парақ беру», «Медициналық-санитариялық алғашқы көмек көрсететін медициналық ұйымның еңбекке уақытша жарамсыздығы туралы анықтама беру», «Транспланттау мақсатында органдардың (органның бір бөлігінің) және (немесе) тіндердің (тіннің бір бөлігінің) қайтыс болғаннан кейінгі донорлығына тірі кезінде бас тартуды немесе келісімді тіркеу», «Еңбекке уақытша жарамсыздық туралы стандарттарды» бас дәрігердің ҰӘЖ жөніндегі орынбасарының м.а. Шалова М.К. мемлекеттік қызметтер көрсетуді қамтамасыз етсін.
3. Көрсетілген мемлекеттік қызметтер туралы ай сайынғы жедел есептерді тапсыруға жауапты тұлға болып ҰӘЖ жөніндегі орынбасарының м.а. Шалова М.К. тағайындалсын.
4. Тіркеу орнының жұмысын жетілдіру мақсатында аға тіркеуші Оразбаева Г.К.:  
- "Даму" КМИС дәрігерлердің қабылдауына алдын ала жазылуды қамтамасыз ету;



- бейінді мамандарға және зерттеудің барлық аспаптық түрлеріне бір ай ішінде біркелкі алдын ала жазылуды ұйымдастыру;
- "Даму" КМИС-те жұмыс істеу мүмкін болмаған жағдайда, пациенттерді қабылдауға жазылу уақыты туралы міндетті түрде хабардар ете отырып, оның жұмысы қалпына келтірілгеннен кейін журналға қабылдауға уақытша жазуды және "Даму" КМИС-ке деректерді көшіруді қамтамасыз ету;
- халыққа анықтамалық ақпарат беру, пациенттер ағынын реттеу, терминалдармен жұмыс істеуге көмек көрсету және мүмкіндігі шектеулі пациенттерге көмек көрсету үшін тіркеушілердің тұрақты кезекшілігін қамтамасыз ету.

5. Дәрігер - сарапшы қамтамасыз етсін:

- Халықты әлеуметтік желілерде және емхананың ресми сайтында мемлекеттік қызметтердің болуы мен артықшылықтары туралы хабардар ету
- емхананың ресми сайты арқылы мамандарды қабылдауға алдын ала жазылу <http://gp20almaty.kz/> және әлеуметтік медиа.

6. Бұйрықтың орындалуын бақылау бас дәрігердің ҰӘЖ жөніндегі орынбасарының міндетін атқарушы М.К. Шаловаға жүктелсін.

Бас дәрігер



Тажимаева А.Р.

Енгізеді: сарапшы дәрігер Өскенбаева Г.Е.

Танысқандар:

ҰӘЖ жөніндегі орынбасарының м.а. М.К. Шалова

Сарапшы дәрігер Өскенбаева Г.Е.

Аға тіркеуші Оразбаева Г.К.